

La Política de Gestión de **PROYECTOS Y GESTIONES DEL NORTE S.L.**, empresa dedicada a edificación y obra civil industrial, se sustenta en seis principios que proporcionan un marco de referencia coherente para establecer y revisar los objetivos en lo concerniente a la calidad del servicio prestado al cliente, la interacción del mismo con el medioambiente y la seguridad y salud de nuestro personal y colaboradores.

Para ello orientamos nuestras acciones hacia:

- ✓ **SUPERAR EXPECTATIVAS:** Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés, para lograr su satisfacción.
- ✓ **PERSONAS:** Favorecer un ambiente de cohesión, consulta, participación y buen clima laboral entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- ✓ **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplir puntualmente los requisitos legales y normativa aplicable y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y con los peligros para la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ **PREVENCIÓN DE DAÑOS:** Comprometernos a prevenir los daños y el deterioro en la salud del personal de la empresa y colaboradores, mediante la identificación de los peligros y el control y reducción de los riesgos para la seguridad y salud.
- ✓ **REDUCCIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES:** derivados de nuestras actividades, centrados en el consumo de recursos, la generación de residuos y la emisión de polvo y humos así como la contaminación acústica, con el fin de contribuir al Desarrollo Sostenible.
- ✓ **GESTIÓN ÓPTIMA DE RECURSOS:** promoviendo la adopción de las mejores tecnologías disponibles y la infraestructura más adecuada para asegurar el cumplimiento de los objetivos.
- ✓ **FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA:** Considerar la mejora continua es un objetivo permanente, que incrementa la calidad percibida por nuestros clientes, la prevención de la contaminación y la mejora del comportamiento en seguridad y salud en el trabajo así como el desempeño del mismo, evaluando periódicamente su desempeño y revisando las cuestiones internas y externas que definen nuestro contexto.
- ✓ **POLÍTICA "STOP WORK":** Nuestro objetivo de "Cero Accidentes" es objetivo principal para los empleados de PROGESNOR y el personal subcontratado. Estos tienen el derecho y la obligación de intervenir y detener cualquier actividad que, a su juicio, suponga un grave riesgo para la salud y la seguridad, esta debe notificarse rápidamente al supervisor inmediato. Es importante señalar que la política Stop Work debe aplicarse de buena fe, en este sentido, no se culpará o sancionará a aquellos empleados que la apliquen.

Con el fin de asegurar el cumplimiento de estos principios y garantizar el compromiso de Mejora Continua, PROYECTOS Y GESTIONES DEL NORTE SL hace pública esta Política, la actualiza y la pone a disposición de todas las partes interesadas, como fundamento del Sistema de Gestión de implantado de acuerdo con los criterios de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

27/12/2021

Fdo. Roberto Estébanez